

March 17, 2020

To our Valued Customers, Distributors, Retail Stores and Vendors:

Update regarding our response to Canada's COVID-19 Crisis

MarCam Pet Nutrition Inc, who proudly represents Martin Mills brands including little friends™ small pet foods, Special Moments™ horse treats, Simple™ dog food and Valens™ gourmet dog and cat food is taking measures to respond to Canada's COVID-19 Crisis.

For your safety, as well as ours, we have initiated a stringent employee hygiene policy and urge our employees to minimize all non-essential contact. We are doing our best to prevent the spread of this virus including social distancing and allowing some employees to work from home. Visitors to our offices and facility will be informed of our policies and asked to follow the same code of conduct.

At this point, we have no intention of reducing the production and distribution of our products and will continue to operate during normal business and shipping hours. We will continue to do so unless government regulations require us to close on a temporary basis.

We thank everyone for their patience and understanding during this difficult time. We sincerely appreciate your business and wish you well.

17 mars 2020

À nos précieux clients, distributeurs, boutiques de détails et vendeurs :

Mise à jour concernant notre réaction à la crise du COVID-19 au Canada

MarCam Pet Nutrition Inc, qui représente fièrement les marques de Martin Mills, y compris little friends™ nourriture pour petits animaux, Special Moments™ friandises pour chevaux, Simple™ nourriture pour chiens et Valens™ nourriture gourmet pour chiens et chats, prend des mesures pour répondre à la crise COVID-19 au Canada.

Pour votre sécurité, ainsi que pour la nôtre, nous avons mis en place une politique d'hygiène rigoureuse pour nos employés et nous les invitons à réduire au minimum tout contact non essentiel. Nous faisons de notre mieux pour prévenir la propagation de ce virus, notamment en prenant des distances sociales et en permettant à certains employés de travailler à domicile. Les visiteurs de nos bureaux et de nos installations seront informés de nos politiques et seront invités à suivre le même code de conduite.

À ce stade, nous n'avons pas l'intention de réduire la production et la distribution de nos produits et nous continuerons à fonctionner pendant les heures normales d'ouverture et d'expédition. Nous continuerons à le faire, à moins que la réglementation gouvernementale ne nous oblige à fermer temporairement.

Nous remercions chacun d'entre vous pour votre patience et votre compréhension en cette période difficile. Nous apprécions sincèrement votre clientèle et vous souhaitons le meilleur pour vous et vos proches.